

UITSPRAAK 25-009

in de zaak nr. [dossiernummer]

ingediend door: [naam klager], wonende te [woonplaats], hierna te noemen 'klager',

met betrekking tot: [naam verzekeraar], hierna te noemen 'aangeslotene'.

1. De procedure voor de Tuchtraad

1.1 Klager heeft vanaf 23 april 2024 klachten geuit tegen (onder meer) aangeslotene wegens de wijze van behandeling van een letselschadeclaim en een beroeps-aansprakelijkheidsclaim. Daarbij heeft klager, gevraagd en ongevraagd, een grote hoeveelheid (vaak niet relevante) stukken naar de Tuchtraad gestuurd. De Tuchtraad heeft klager bij herhaling moeten wijzen op het belang van een goede procesorde, terwijl de Tuchtraad klager ook herhaaldelijk heeft laten weten dat nadere stukken niet meer aan het dossier zouden worden toegevoegd en dat de behandeling zou worden gestaakt wanneer klager op deze wijze zou doorgaan. Dit heeft niet geholpen. Het aantal e-mails bedraagt naar schatting inmiddels meer dan 150. Klager heeft zich daarnaast, ondanks waarschuwingen, in toenemende mate persoonlijk, schofferend en racistisch uitgelaten tegenover het secretariaat en de leden van de Tuchtraad. Na afronding van de schriftelijke fase van het onderzoek is klager doorgegaan met het sturen van uiterst onbehoorlijke e-mails. De Tuchtraad heeft de zaak op 16 juli 2025 intern besproken.

2. Het oordeel van de Tuchtraad

2.1 Zoals blijkt uit de beschrijving onder 1.1 is de procedure moeizaam verlopen en heeft klager zich bovendien, ondanks herhaalde waarschuwingen, ongepast en in toenemende mate, persoonlijk, schofferend en racistisch uitgelaten tegenover het secretariaat en de leden van de Tuchtraad. In dit verband neemt de Tuchtraad onder meer in aanmerking de e-mailberichten van klager met de volgende inhoud:

- De email aan de voorzitter van 19 maart 2025:

"Dag [volgt naam voorzitter]

(...) Niets is hier transparant. Deze arrogante werkwijze wordt afgedaan met de reden dat ik te veel correspondeer. Vreemd terwijl u toch blij moet zijn met al mijn nuttige informatie.

Vreemd dat een voorzitter met een joodse achtergrond zo veel mensenrechten schendt. (...)"

De voorzitter heeft de zaak hierna overgedragen aan de vicevoorzitter.

- De email aan de voorzitter en aan aangeslotene van 27 juni 2025:

“(....)

- *“Want wat is nu de meerwaarde van een club van 8 raadsheren (waarvan een deken en een Jood) die geen verstand van zaken hebben. Die niet eens een risicoanalyse kunnen maken en niet begrijpen wat een beslissingstabel is. Dan is het toch niet moeilijk voor een verzekeraar om deze corruptie te verdoezelen om met een deftige beslissing in keurig taalgebruik
(...) Dit is een heel vies wereldje met hele vieze mensen*
- *Maar meneer [volgt naam voorzitter] u bent een Jood en zou toch moeten begrijpen dat dit alles niet kan.*
- *Maar wat u niet doet is toezicht houden. Ik heb u meerdere casussen voorgelegd met voorbeelden waarin verzekeraars fraudes begaan, en daar wilt u niets aan doen.*
- *Want dat verdient niet genoeg, als Jood*
- *(...)”*

- De e-mail van 27 juni 2025 aan de Procureur-Generaal en het Hof van Discipline, met cc aan de Tuchtraad, met dezelfde strekking.

2.2 Klager blijft doorgaan, wordt steeds dwingender, frustreert een ordentelijk verloop van de procedure, legt onevenredig beslag op het secretariaat en de Tuchtraad (met name door een eindeloze stroom ongestructureerde e-mailberichten) en vertoont in toenemende mate volstrekt ongepast, beledigend en racistisch gedrag. De Tuchtraad heeft lange tijd, overigens tevergeefs, geprobeerd om klager ter wille te zijn. Klager geeft evenwel geen gehoor aan de herhaalde waarschuwingen. De Tuchtraad ziet zich bij die stand van zaken genoodzaakt de behandeling van de klachten te staken, nu het handelen van klager flagrant in strijd is met de goede procesorde.

3. De beslissing

De Tuchtraad staakt de behandeling van de klachten.

Aldus is beslist op 6 augustus 2025 door mr. M.A.F. Tan-de Sonnaville als voorzitter, mr. C.E. du Perron, mr. C.E.C.J. Ponsioen, mr. A.J.P. Schild en mr. C.A. Streefkerk, leden, in tegenwoordigheid van mr. I.M.L. Venker, secretaris.