



UITSpraak 20-003

in de zaak nr. [dossiernummer]

naar aanleiding van de klacht
ingediend door:

[naam klager], wonende te [woonplaats], hierna
te noemen 'klager',

met betrekking tot:

[naam aangeslotene], hierna te noemen
'aangeslotene'.

1. Inleiding

Deze zaak betreft een verzoek tot het instellen van een onderzoek als bedoeld in artikel 6 lid 2, aanhef en onder g, van het Reglement Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën), hierna aan te duiden als het Reglement.

2. De voor de beoordeling van belang zijnde feiten en het procesverloop

2.1 Klager heeft als belangenbehartiger van slachtoffers in letselschadezaken bij brief van 29 juli 2019 bij de Tuchtraad een klacht ingediend over aangeslotene. De klacht gaat over het niet beantwoorden door de directie van aangeslotene van brieven en vragen van klager, welke brieven en vragen betrekking hebben op diverse zaken, waarin klager personen bijstond als rechtshulpverlener.

Bij brief van 13 augustus 2019 heeft klager, desgevraagd door de Tuchtraad, nader toegelicht in welke hoedanigheid hij de klacht indient en op welke grond hij kan worden aangemerkt als belanghebbende in de zin van de bijlage van het Reglement van de Tuchtraad.

2.2 Aangeslotene heeft bij brief van 16 september 2019 verweer gevoerd.

3. Het oordeel van de Tuchtraad over de ontvankelijkheid

Inleiding

3.1 De Tuchtraad heeft op grond van artikel 5 lid 2 van het Reglement tot taak te oordelen over klachten met betrekking tot het naleven van de Gedragscode Verzekeraars die worden ingediend door in de bijlage genoemde belanghebbenden, en daarover een uitspraak te doen. In geval van een klacht door een zodanige belanghebbende heeft de Tuchtraad te beoordelen of aangeslotene door haar gedraging in strijd heeft gehandeld met de Gedragscode en daardoor de goede naam, het aanzien van of het vertrouwen in de verzekeringsbranche heeft geschaad.

Ontvankelijkheid

3.2 De Tuchtraad beoordeelt ambtshalve of degene die rechtstreeks een klacht bij de Tuchtraad indient, daarin kan worden ontvangen. Daarbij toetst de Tuchtraad op grond van de artikelen 5 lid 2 en 6 lid 2, aanhef en onder g, van het Reglement of de indiener van de klacht een belanghebbende is zoals bedoeld in artikel 1, aanhef en onder f, van het Reglement.



Daarin is bepaald dat onder ‘belanghebbende’ wordt verstaan: de in de bijlage genoemde natuurlijke personen en organisaties, niet zijnde consument, en degenen die hen ter zijde staan.

3.3 Klager voldoet niet aan een van voormelde omschrijvingen. Klager stelt dat hij de klacht op eigen titel heeft ingediend, en niet namens een ander, met name niet namens een in de bijlage genoemde belanghebbende. Alsdan geldt dat de door klager ingediende klacht betrekking moet hebben op een concrete, aan een bepaalde kwestie ontleende zaak (uitspraak van de Tuchtraad 17-008 onder 7.5). Dit is niet het geval. Zoals vermeld onder 2.1 heeft de klacht betrekking op een aantal zaken, waarin klager personen bijstond als rechtshulpverlener. Uit een en ander volgt dat klager geen belanghebbende is in de zin van het reglement en dus in zijn klacht niet ontvangen kan worden.

4. De beslissing

De Tuchtraad verklaart klager niet ontvankelijk in zijn klacht.

Aldus is beslist op 9 maart 2020 door mr. E.M. Wesseling-van Gent, voorzitter, mr. F. Ensel, mr. Th. Groeneveld en mr. M.A.F. Tan-de Sonnaville, leden, in tegenwoordigheid van mr. I.M.L. Venker, secretaris.